

Tilsynsrapport

Hjemmeplejen Vejen Nord

Sundhedsfagligt, planlagt - udgående tilsyn

Demens og antipsykotisk medicin i hjemmeplejen
og hjemmesygeplejen

Hjemmeplejen Vejen Nord
Kærdalen 1
6600 Vejen

CVR- nummer: 29189838 P-nummer: 1003333327 SOR-ID: 1288271000016006

Dato for tilsynsbesøget: 09-10-2025

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Vest

Sagsnr.: 35-2011-21955



1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke modtaget bemærkninger til rapporten. Vi afslutter tilsynet.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **09-10-2025** vurderet, at der på **Hjemmeplejen Vejen Nord** er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler og medicin ved det aktuelle tilsyn.

Ved tilsynet konstaterede vi tilfælde, hvor der manglede præciserede beskrivelser af patienternes problemstillinger i relation til demenssygdom og samtidig anvendelse af antipsykotika, herunder beskrivelserne af de iværksatte non-farmakologiske tiltag. Vi har i vurderingen lagt vægt på, at medarbejderne kendte patienterne godt og kunne redegøre mundtligt for manglerne i journalerne. Vi vurderer dog samtidig, at det udgør en risiko for patientsikkerheden, når kendskabet til patienternes sundhedsfaglige problemstillinger og iværksatte tiltag alene beror på enkeltpersoners viden og ikke fremgår af dokumentationen. Beskrivelserne i journalerne danner grundlag for, at enhver medarbejder kan foretage og iværksætte relevante observationer og non-farmakologiske tiltag med henblik på at reducere behovet for medicin og alvorlige bivirkninger hos den demente patient.

Vi har i vurderingen også lagt vægt på, at behandlingsstedet på eget initiativ, forud for tilsynet, havde identificeret manglerne og havde iværksat en proces med at få foretaget fyldestgørende beskrivelser i journalerne.

Det er vores samlede vurdering at behandlingsstedet fremstod overordnet sundhedsfagligt velorganiseret med gode arbejdsgange. Vi vurderer at behandlingsstedet vil være i stand til at rette op på de konstaterede mangler ud fra den proces, som der allerede, forud for tilsynet, var iværksat. Vi forudsætter, at behandlingsstedet følger vores henstillinger.

2. Henstillinger

Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

Num mer	Navn	Henstillinger
6.	Journalgennemgang af den sygeplejefaglige vurdering af aktuelle problemer og risici, samt plan for pleje af patienter med demenssygdom, som er i behandling med antipsykotisk medicin	• Behandlingsstedet skal sikre, at det fremgår af journalen, at patientens aktuelle problemer og risici i forhold til demenssygdommen er identificeret og tilstrækkelig vurderet • Behandlingsstedet skal sikre, at nonfarmakologiske tiltag, der er afprøvet før og efter behandlingens opstart, til forebyggelse og minimering af brug af antipsykotisk medicin, er journalført
12.	Gennemgang af medicinbeholdning og journaler vedrørende medicinhåndtering ved behandling med antipsykotisk medicin	• Behandlingsstedet skal sikre, at aktuel medicin er opbevaret adskilt fra ikke-aktuel medicin • Behandlingsstedet skal sikre, at der er navn på patientens medicin, herunder medicinske salver, dråber og anden ikke-dispenserbar medicin

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Interview om organisering, ansvars- og kompetenceforhold i forhold til patienter med demenssygdom, som er i behandling med antipsykotisk medicin	X			
2.	Interview om informeret samtykke til behandling med antipsykotisk medicin til patienter med demenssygdom, samt inddragelse af pårørende	X			
3.	Interview om forebyggelse og minimering af brugen af antipsykotisk medicin til patienter med demenssygdom	X			
4.	Interview om behandlingsstedets samarbejde med behandlingsansvarlig læge om behandling med antipsykotisk medicin til patienter med demenssygdom	X			
5.	Interview om den sygeplejefaglige vurdering af patienternes problemer eller risici, samt plan for pleje og behandling hos patienter med demenssygdom, som er i	X			

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
	behandling med antipsykotisk medicin				

Journalføring

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
6.	Journalgennemgang af den sygeplejefaglige vurdering af aktuelle problemer og risici, samt plan for pleje af patienter med demenssygdom, som er i behandling med antipsykotisk medicin		X		I stikprøvernemanglende der en systematisk og præciseret beskrivelse af hvordan patienternes adfærdsforstyrrelser kom til udtryk og hvilke non-farmakologiske tiltag, der skulle iværksættes i den forbindelse. Det fremgik dog af journalerne, at der var en igangværende proces med at udarbejde systematiske socialpædagogiske handleplaner med beskrivelser heraf, men de var på tilsynsdagen endnu ikke tilstrækkelig beskrevet. Behandlingsstedet kunne fyldestgørende redegøre for patienternes handlemønstre og symptomer på adfærdsforstyrrelser og hvilke non-farmakologiske tiltag der blev iværksat i de konkrete tilfælde.
7.	Journalgennemgang af indikationer, behandlingsplaner og opfølgning på behandling med antipsykotisk medicin hos patienter med demenssygdom	X			
8.	Journalgennemgang af opfølgning og evaluering af pleje til patienter med demenssygdom, som er i behandling med antipsykotisk medicin	X			

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
9.	Journalgennemgang af informeret samtykke til behandling	X			

Medicinhåndtering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
10.	Interview om medicinhåndtering	X			
11.	Journalgennemgang af medicinlister vedrørende antipsykotisk medicin	X			
12.	Gennemgang af medicinbeholdning og journaler vedrørende medicinhåndtering ved behandling med antipsykotisk medicin		X		I en stikprøve var et ikke-aktuelt præparat opbevaret sammen med det aktuelle medicin, ligesom der var et enkelt præparat uden patientens navn.

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
13.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssi ge risici			X	

4. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Hjemmeplejen Vejen Nord, er en kommunal monofaglig hjemmeplejeenhed i Vejen Kommune.
- Den daglige ledelse varetages af gruppeleder Bethina Siim Hansen.
- Der er tilknyttet i alt 350 borgere til enheden.
- Der er 54 medarbejdere fordelt på følgende faggrupper: 15 Social- og sundhedsassistenter, 26 social- og sundhedshjælpere og 13 ufaglærte, hvoraf dele af disse er timelønnede afløsere.
- Der er et tæt samarbejde med den kommunale sygepleje, som deltager i triageringsmøder og borgerkonferencer.
- Der samarbejdes også med sanseterapeuter, demenskonsulenter, praktiserende læger og gerontopsykiatrisk ambulatorium.

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et planlagt - udgående tilsyn på baggrund af en stikprøve.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Demens og antipsykotisk medicin i hjemmeplejen og hjemmesygeplejen anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn; Tilsyn med behandlingssteder*.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere.
- Der blev gennemført gennemgang af instrukser.
- Der blev gennemgået to journaler, som var udvalgt på forhånd.
- Der blev gennemgået medicin for en borger.

Ved tilsynet deltog:

- Tove Mikkelsen, områdeleder
- En faglig koordinator
- En social- og sundhedsassistent
- En sygeplejerske
- En udviklingskonsulent

Tilsynet blev foretaget af:

- Linda Bjerger Kok, oversygeplejerske

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under Lovgrundlag og generelle oplysninger.